

Σύνοψη Πρακτικών Εκδήλωσης

Ο ΣΕΒ, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας **«Επιχειρηματικότητα χωρίς Εμπόδια»**, υλοποιεί από καιρό μια σειρά δράσεων για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος μέσω: α) της άρσης των εμποδίων στην επιχειρηματική δράση, και β) της μείωσης του διοικητικού βάρους των επιχειρήσεων.

Στα κρίσιμα ζητήματα που απασχολούν τις επιχειρήσεις-μέλη του ΣΕΒ συγκαταλέγονται η **απλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών** και η **μείωση του κόστους εκτελωνισμού**.

Η απλοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών, που θα μειώσει άμεσα και σημαντικά το κόστος, αποτελεί ταυτόχρονα προϋπόθεση για τη μείωση του διοικητικού βάρους των επιχειρήσεων, παράγοντα ενίσχυσης του εξωτερικού εμπορίου και αποτελεσματικό εργαλείο καταπολέμησης των φαινομένων κακοδιοίκησης που στρεβλώνουν το επιχειρηματικό περιβάλλον. Αυτή η απλοποίηση των διαδικασιών μπορεί να επιτευχθεί σε μεγάλο βαθμό με την αξιοποίηση εφαρμογών πληροφορικής (ηλεκτρονικές και on-line διαδικασίες) για τη διεκπεραίωσή τους.

Σε αυτό το πνεύμα, ο **ΣΕΒ** και η **Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας**, με τη συνδρομή της **19^{ης} Διεύθυνσης Τελωνειακών Διαδικασιών**, (Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & ΕΦΚ, Υπουργείο Οικονομικών) πραγματοποίησαν την Τετάρτη 25 Ιανουαρίου 2012 το απόγευμα, σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας, ειδική ενημερωτική εκδήλωση με τίτλο **«Νέες τελωνειακές διαδικασίες και Πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα: Ευκαιρίες και οφέλη για την επιχείρηση»**.

Ειδικότερα, οι στόχοι της εκδήλωσης ήταν:

α) η ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαθέσιμες λύσεις που παρέχονται από τις τελωνειακές υπηρεσίες, ή θα είναι στη διάθεση των επιχειρήσεων στο άμεσο μέλλον (Πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα, Πληροφοριακό Σύστημα ICISnet, απλουστευμένες διαδικασίες)

β) η ανάδειξη συγκεκριμένων προβλημάτων και επιβαρύνσεων των επιχειρήσεων κατά τη συναλλαγή τους με τις τελωνειακές αρχές

και τέλος,

γ) η αναζήτηση κοινών λύσεων για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις τελωνειακές υπηρεσίες και την ουσιαστική διευκόλυνση των επιχειρήσεων

Αναλυτικά, στο πλαίσιο της συζήτησης που ακολούθησε των παρουσιάσεων, ομιλιών και τοποθετήσεων που πραγματοποιήθηκαν, διαπιστώθηκαν τα παρακάτω:

(Σημειώνεται ότι τα πλήρη κείμενα των παρουσιάσεων των βασικών ομιλητών διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή στον παρακάτω σύνδεσμο <http://www.sevstegi.org.gr/node/67>)



A. Οφέλη και πλεονεκτήματα για την επιχείρηση

Η πιστοποίηση ΕΟΦ / ΑΕΟ αποτελεί εν δυνάμει σημαντικό εργαλείο για την επιχείρηση, καθώς συνδέεται με ένα μεγάλο αριθμό περισσότερων, ή λιγότερων, ορατών πλεονεκτημάτων. **Ο ΣΕΒ προτρέπει τις επιχειρήσεις να αξιολογήσουν τις δυνατότητες που παρέχονται και να τις αξιοποιήσουν.**

Συνοπτικά, τα οφέλη για τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις είναι:



1. Απλοποίηση διαδικασιών και ελέγχων

- **Λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι** και έλεγχοι εγγράφων, σε σχέση με τους άλλους οικονομικούς φορείς
- **Προτεραιότητα στη διεκπεραίωση φορτίων** εάν έχουν επιλεγεί για φυσικό έλεγχο και επιλογή του τόπου διενέργειας των ελέγχων
- Ευκολότερη υπαγωγή στις **τελωνειακές απλουστεύσεις**
- Ελαχιστοποίηση του κινδύνου, ή και **αποφυγή των βαρύτατων ποινών της τελωνειακής νομοθεσίας**
- **Λιγότερα στοιχεία** για τις συνοπτικές διασαφήσεις εισόδου/εξόδου
- **Έμμεσα οφέλη** (μείωση κλοπών και ατυχημάτων, μείωση καθυστερήσεων λόγω βελτίωσης του προγραμματισμού, αύξηση πιστών πελατών, μεγαλύτερη ενεργή συμμετοχή των υπαλλήλων)
- **Βελτίωση σχέσεων** των ΑΕΟ με τις τελωνειακές αρχές
- **Αναγνώριση των ΑΕΟ ως ασφαλούς επιχειρηματικού εταίρου**
- **Αμοιβαία αναγνώριση στα πλαίσια διμερών συμφωνιών** μεταξύ ΕΕ και τρίτων χωρών (Ελβετία, Νορβηγία, ΗΠΑ, Κίνα)



2. Αντιμετώπιση και διαχείριση κινδύνου της επιχείρησης

- **Υιοθέτηση εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου**
- Άμεσος και αποτελεσματικός **έλεγχος** των ενεργειών και **των προσώπων που ασχολούνται με τις τελωνειακές συναλλαγές** της επιχείρησης



3. Διευκόλυνση διεθνούς εμπορίου και εμπορικών σχέσεων

- **Αποφυγή καθυστερήσεων:** έγκαιρη παραλαβή εμπορευμάτων/πρώτων υλών
- **Έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών**
- **Αποφυγή πληρωμής ρητρών** στις εμπορικές συμφωνίες
- Ομαλή λειτουργία σχέσης με πελάτες – αξιοπιστία της επιχείρησης
- **Αποφυγή καταβολής σταλιών**
- **Διεθνής αναγνώριση**
- «Άνοιγμα» σε **νέα πελατεία**
- **Ασφάλεια και διευκολύνσεις** αποστολών εμπορευμάτων



4. Μείωση ορισμένων από τα «κρυμμένα» κόστη της επιχείρησης

- Ορθότερη και συστηματική **παρακολούθηση των αποθεμάτων**
- Εξορθολογισμός απασχόλησης διοικητικού προσωπικού – οργάνωση και εκπαίδευση
- **Πιστοποιημένη προσαρμογή** και **στην τελωνειακή νομοθεσία**



- ο **Μείωση** του **χρόνου των εσωτερικών ελέγχων**, βάσει ειδικά σχεδιασμένων (εσωτερικών) διαδικασιών
- ο **Καμία υποχρέωση για καταβολή οικονομικής εγγύηση στις τελωνειακές αρχές**

B. Διαπιστώσεις



Η τελωνειακή νομοθεσία, οι τελωνειακές αρχές, τα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα αλλά και κυρίως οι ίδιοι άνθρωποι που στελεχώνουν τις διάφορες τελωνειακές υπηρεσίες, παρέχουν ένα σημαντικό πλαίσιο υπηρεσιών, και εναλλακτικών λύσεων για τη διευκόλυνση της επιχείρησης.



Όμως οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τις τελωνειακές αρχές, **δεν ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων**, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες δεν έχουν ολοκληρωθεί (τόσο λόγω καθυστερήσεων στον σχετικό προγραμματισμό της Ε.Ε. όσο και λόγω επακόλουθων καθυστερήσεων από τις εθνικές αρχές), με αποτέλεσμα να μην αποκομίζει η επιχείρηση ουσιαστικά οφέλη.



Το πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (**ΕΟΦ/ ΑΕΟ**), η λειτουργία του **ICISnet** και **οι απλουστευμένες τελωνειακές διαδικασίες, αποτελούν σίγουρα ένα βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση,**



Όμως το υψηλό **κόστος εκτελωνισμού, οι** πολύ μεγάλες χρονικές **καθυστερήσεις, το ωράριο λειτουργίας** των τελωνείων, καθιστούν τις τελωνειακές διαδικασίες μια σημαντική οικονομική και διοικητική επιβάρυνση για την επιχείρηση και ένα μόνιμο πεδίο τριβής με το κράτος, για τις υπηρεσίες που παρέχει.



Οι τελωνειακές αρχές αποτελούν αξιόπιστη πηγή ενημέρωσης και καθοδήγησης των επιχειρήσεων και τα αρμόδια στελέχη είναι πρόθυμα να ανταποκριθούν στα ερωτήματα των επιχειρήσεων,



Όμως διαπιστώνονται: α) **δυσκολία στη διάχυση της πληροφόρησης** από τις τελωνειακές αρχές, **και β) αμοιβαία καχυποψία** μεταξύ επιχείρησης και τελωνειακών αρχών που δεν βοηθούν την αποτελεσματική συνεργασία των συναλλασσόμενων.

Για να λυθούν τα προβλήματα που διαπιστώθηκαν και να βελτιωθεί η συνεργασία, είναι απαραίτητη μια σειρά από πρωτοβουλίες, ενέργειες και παρεμβάσεις. Ειδικότερα:



Γ. Προτάσεις για βελτιώσεις και ενέργειες άμεσης υλοποίησης

- **Επιτάχυνση των διαδικασιών υλοποίησης του έργου Πληροφορικής ICISnet χωρίς περαιτέρω καθυστερήσεις** και ταυτόχρονη έκδοση των απαιτούμενων νομοθετικών κειμένων, ή αποφάσεων που θα καταστήσουν λειτουργικές τις ηλεκτρονικές εφαρμογές, καθώς αυτές απαιτούνται για να καταστεί το ICISnet αποτελεσματικό.
- **Περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις (υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας)** και μεγαλύτερο «άνοιγμα» των τελωνειακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις.
- **Μεγαλύτερη και ουσιαστική εμπλοκή των επιχειρήσεων**, δηλαδή του τελικού χρήστη των υπηρεσιών **στην πορεία υλοποίησης του έργου του ηλεκτρονικού τελωνείου.**
- **Απλοποίηση και κωδικοποίηση του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα**, σύμφωνα με τις αρχές της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.
- Σχεδιασμός ενός ολοκληρωμένου **προγράμματος διάχυσης πληροφόρησης προς τις επιχειρήσεις, με τη συμβολή του ΣΕΒ**
- Σχεδιασμός ενός **πλαισίου κινήτρων προς τις επιχειρήσεις** για τη καλύτερη αξιοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Ο ΣΕΒ, με τη συνεργασία της δημόσιας διοίκησης, μπορεί να συμβάλει στην προσπάθεια αυτή και είναι πρόθυμος να αναλάβει τις αναγκαίες ενέργειες:

Δ . Ο ρόλος του ΣΕΒ : Πρωτοβουλία Επιχειρηματικότητα χωρίς εμπόδια

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας επιχειρηματικότητα χωρίς Εμπόδια ο ΣΕΒ, με την ενεργό συμμετοχή των μελών του, θα προχωρήσει στη:

- Σύνταξη Κειμένου Προτάσεων (**Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Παρεμβάσεων**), προς την πολιτική ηγεσία και τις αρμόδιες αρχές **για τη βελτίωση των τελωνειακών διαδικασιών** και την αξιοποίηση του ηλεκτρονικού τελωνείου, **από την πλευρά του χρήστη** – δηλαδή της επιχείρησης.
- **Δημιουργία μικτής ομάδας έργου (task force)** με εξειδικευμένα στελέχη των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης, που θα εργαστεί από κοινού σε θέματα απλοποίησης διαδικασιών και βελτίωσης υπηρεσιών, προτείνοντας συγκεκριμένες παρεμβάσεις.
- **Κατάρτιση ολοκληρωμένου προγράμματος διάχυσης των ωφελειών** του πιστοποιητικού ΕΟΦ / ΑΕΟ, των νέων ηλεκτρονικών διαδικασιών στις επιχειρήσεις καθώς και των ωφελειών που προκύπτουν από αυτές, **σε συνεργασία με τους περιφερειακούς και κλαδικούς συνδέσμους-μέλη του ΣΕΒ.**



- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις για την πραγματοποίηση των απαιτούμενων βελτιώσεων και προσαρμογών, **και προς τις τελωνειακές αρχές**, για την αναβάθμιση των υπηρεσιών τους.

Σύνοψη συμπερασμάτων

- ✓ Η οικονομική συγκυρία επιβάλλει άμεσα την ουσιαστική εξοικονόμηση στα λειτουργικά έξοδα της επιχείρησης. Στον τομέα των τελωνειακών διαδικασιών, το κράτος μπορεί να συμβάλει άμεσα, με απλοποιημένες, αποτελεσματικές και ηλεκτρονικές διαδικασίες. Δεν υπάρχουν περιθώρια ούτε για άλλες καθυστερήσεις και σπατάλη πόρων, ούτε για στερεοτυπικές συμπεριφορές που κρατούν επιχειρήσεις και δημόσιες αρχές σε απόσταση.
- ✓ Οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη από μεγαλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση για τις δυνατότητες που παρέχουν οι τελωνειακές υπηρεσίες, τα νέα πληροφοριακά συστήματα και η νομοθεσία, ώστε να αξιοποιήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες, να σχεδιάζουν τις αναβαθμίσεις των συστημάτων τους και να υλοποιήσουν τις απαραίτητες αλλαγές στην οργάνωση και λειτουργία τους.
- ✓ Το πιστοποιητικό ΕΟΦ και οι ηλεκτρονικές τελωνειακές διαδικασίες, όπως παρουσιάστηκαν, αποτελούν σίγουρα ένα βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση. Απαιτείται όμως να γίνουν ακόμη πολλά.
- ✓ Οι προσφερόμενες υπηρεσίες έχουν περιθώρια βελτίωσης, και το κράτος πρέπει να δεσμευτεί να τις βελτιώσει. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μόνο εάν ο πραγματικός χρήστης, δηλαδή η επιχείρηση, εμπλακεί ενεργά και αξιολογήσει την υπηρεσία που λαμβάνει.
- ✓ Ο ΣΕΒ, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, μπορεί να αποτελέσει: α) τον υποστηρικτικό και συμπληρωματικό κόμβο προώθησης κατευθύνσεων προς τις επιχειρήσεις για την αξιοποίηση των νέων τελωνειακών διαδικασιών και β) συμβουλευτικό όργανο της πολιτείας για την πραγματοποίηση περαιτέρω βελτιώσεων και προσαρμογών των συστημάτων και υπηρεσιών.

